# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A presente Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as suas informações ao utilizar a nossa plataforma. Também informamos sobre os seus direitos em relação à privacidade e como a legislação protege você.

Ao utilizar a nossa plataforma, você confirma que possui 18 (dezoito) anos ou mais e concorda com a coleta e uso dos seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade, com o fim de que possamos lhe entregar a melhor experiência possível no uso de nossos serviços.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você está ciente de que a Controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 64.357.840/0001-99, com sede na Rua das Pedrinhas, Nº 01, Casa 01, Centro, na cidade de Igarapé Grande/MA, CEP 65720-000, titular da propriedade intelectual sobre a plataforma “iHub”.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer os seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou contatar o nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo endereço de e-mail contato@ihubaffiliates.com.

## 1. Definições

Para os propósitos desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

- Usuário: Qualquer pessoa que utiliza os serviços da IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA, sendo o titular dos dados pessoais tratados;

- Dados Pessoais: Informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável;

- Controlador: É o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento;

- Operador: É o agente responsável por efetivamente realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- DPO: Sigla para “Data Protection Officer”, que significa “Diretor de Proteção de Dados”, também conhecido como Encarregado de Dados. É o profissional dedicado a assegurar que as organizações estejam em conformidade com os regulamentos de privacidade de dados, protegendo as informações dos Usuários por meio de práticas e padrões éticos, além de ser responsável por atuar como canal de

comunicação entre o Controlador, o titular dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- IP: Sigla para “Internet Protocol” (protocolo de rede), consiste no conjunto de informações de localização de um dispositivo, que o torna acessível para comunicação; e

- Notificações *push*: São mensagens curtas que um aplicativo/plataforma envia ao seu Usuário, mesmo quando o aplicativo/plataforma não está aberto, com o fim de informar alertas importantes.

## 2. Aplicação

Cada vez que você ler um termo iniciado em letra maiúscula nesta Política, significa que ele é um termo com significado definido especificamente, conforme demonstrado no item anterior.

Toda vez que houver menção aos termos “IHUB CONNECTION”, “IHUB”, “plataforma”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à plataforma iHub ou à IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA. Da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo ao Usuário.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os Usuários da plataforma iHub.

Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Usar a plataforma iHub;

- Contratar ou usar qualquer um dos nossos serviços; e

- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), além das demais leis que também tratam da proteção de dados pessoais, bem como aquelas que vierem a ser publicadas durante a vigência da presente Política de Privacidade.

## 3. Dados Coletados

Ao usar os serviços da IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA, você nos fornece e nós coletamos alguns dados pessoais relacionados a você.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verídicos, válidos e atualizados e em não alterar a sua

identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização da nossa plataforma. Desse modo, você será o único responsável pelas informações falsas, inválidas e desatualizadas que fornecer diretamente a nós.

Com o objetivo de garantir a segurança e a eficiência da dos serviços que prestamos, nós coletamos os seguintes dados pessoais:

3.1. Dados Fornecidos Diretamente pelo Usuário

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Telefone;
- Perfil em redes sociais;
- Data de nascimento;
- Endereço físico; e
- Dados bancários e/ou empresariais.

3.2. Dados Coletados Automaticamente

- Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar a plataforma;
- Informações do navegador e dispositivo (sistema operacional, tipo, versão, idioma); e
- Páginas acessadas dentro da plataforma e o tempo gasto em cada uma delas.

Nós não coletamos, intencionalmente, dados pessoais de indivíduos com idade inferior a 18 (dezoito) anos. Caso você acredite que um menor de idade forneceu informações ao nosso sistema, entre em contato imediatamente pelo e-mail contato@ihubaffiliates.com para que possamos excluir os dados.

**4. Finalidade do Tratamento dos Dados**

A IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA utiliza os seus dados pessoais para poder lhe prestar um serviço de alta qualidade. Portanto, detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

- Fornecer, operar e manter os serviços oferecidos através da plataforma;
- Personalizar sua experiência de uso da plataforma; e
- Analisar o uso da plataforma para melhorar o desempenho e os recursos.

## 5. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros caso você solicite, bem como dentro dos limites legais e propósitos do nosso aplicativo, de acordo com o que autoriza a LGPD e demais legislações aplicáveis.

A IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA nunca venderá os dados pessoais dos Usuários a terceiros.

## 6. Uso de Serviços de Terceiros

A nossa plataforma utiliza os seguintes serviços de terceiros:

### 6.1. Firebase

O **Firebase** é uma ferramenta fornecida por Google LLC, sendo utilizada para o envio de notificações *push* ao Usuário.
Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Firebase, consulte-as em https://firebase.google.com/support/privacy?hl=pt-br.

### 6.2. Brevo

O **Brevo** é uma ferramenta fornecida por Brevo SAS, sendo utilizada para o envio de e-mails transacionais, como confirmações, notificações e recuperação de senha.
Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Brevo, consulte-as em https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/.

### 6.3. Provedores de API (OTG Partners)

Os **provedores de API da OTG Partners** são ferramentas utilizadas para a integração com plataformas parceiras para a sincronização de dados de comissões.

## 7. Armazenamento de Dados e Medidas de Segurança

Enquanto você for um Usuário da plataforma iHub, durante o seu uso e por todo o período em que seus dados pessoais forem armazenados por nós, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando as melhores práticas e padrões adotados no mercado. Para tanto, nós adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, usos indevidos e vazamentos, incluindo:

- Criptografia: todos os dados são transmitidos utilizando criptografia SSL/TLS, além de conexões seguras via HTTPS em toda a plataforma;

- Controle de acesso: controles de acesso com permissões diferenciadas por tipo de usuário, proteção de arquivos e diretórios sensíveis e restrição de acesso ao banco de dados;

- Proteção de dados: proteção contra os principais tipos de ataques cibernéticos (SQL Injection, XSS etc), sistema de prevenção contra tentativas de acesso não autorizado e validação e sanitização de dados de entrada;

- Monitoramento: monitoramento contínuo de segurança, sistema de detecção de anomalias e *logs* de acesso e atividades para auditoria;

- *Backup* e recuperação: *backups* regulares e automatizados e armazenamento seguro de cópias de segurança; e

- Infraestrutura: servidores atualizados com *patches* de segurança.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento da conta no aplicativo, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional de tempo, conforme previsão da LGPD, para os seguintes fins:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- Estudo por órgão de pesquisa, garantindo, sempre que possível, a anonimização dos dados;

- Transferência a terceiro, respeitando os requisitos de tratamento de dados especificados na LGPD; e

- Exercício regular de direitos da IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA, anonimizando tais dados.

## 8. Direitos dos Usuários

Nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018), o Usuário tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais: você pode solicitar à IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais;

- Acessar os dados pessoais armazenados: você pode solicitar que a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você;

- Corrigir ou atualizar informações incorretas: se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, incorretos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação à IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD: caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei;

- Solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com o consentimento: caso você tenha dado o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços), você poderá solicitar à IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA a eliminação desses dados pessoais;

- Informações dos terceiros com os quais a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA compartilhou os seus dados pessoais: você pode solicitar que a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA informe com quais terceiros compartilhou os seus dados pessoais;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa: caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado serviço, você pode solicitar que a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA esclareça se é possível fornecer tal serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso;

- Revogação do consentimento: caso você tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar à IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades da plataforma ou até mesmo no encerramento do serviço prestado, mas não impede que a IHUB

CONNECTION DIGITAL LTDA faça o uso de dados anonimizados e de dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD;

- Decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que a IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos; e

- Portabilidade de dados pessoais: você pode solicitar à IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços mediante contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail contato@ihubaffiliates.com.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento ou diretamente com o nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail contato@ihubaffiliates.com. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

## 9. Consentimento

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Ao ler esta Política de Privacidade e, ao final, passar a utilizar os serviços da plataforma da IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA, você concorda com os termos aqui presentes e consente com o tratamento dos seus dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços a você.

## 10. Políticas Antifraudes

A nossa plataforma adota medidas técnicas para prevenir fraudes no uso do sistema, de modo que os dados relacionados a atividades suspeitas poderão ser analisados e retidos para auditorias internas.

## 11. Atualizações desta Política

Podemos alterar esta Política de Privacidade periodicamente. As modificações serão comunicadas pela plataforma ou por e-mail. Recomendamos que o Usuário revise esta Política de Privacidade regularmente para se manter atualizado.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos novamente o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

## 12. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e aos seus dados pessoais, entre em contato com a equipe de privacidade da IHUB CONNECTION DIGITAL LTDA através do endereço de e-mail contato@ihubaffiliates.com.

Última atualização: 21/01/2025